

2007年度 事業および運営に関する報告案の件

(2007年4月～2008年3月)

[2007年度の総括]

文責：代表 古賀桃子

[事業面]

※後段の「事業報告の詳細」参照

●事業展開において重視した点

ふくおかNPOセンターでは、設立当初より、事業の2つの柱として、“コンサルティング”（草の根のNPOのサポート）および“プロモーション”（NPOの社会的な啓発）を掲げて活動を進めてきた。

それから5年を経た現在、福岡県内のNPO法人も1千団体を上回り、依然増加傾向にある一方、福岡県を含む全国各地で、情報公開（事業報告書の提出等）の義務を怠っているところも多いと聞く。

他方、福祉・医療・環境・子育てなど、私たちの生活課題の深刻化・顕在化は進むばかりで、「何か地域のためにできれば」、「もっと安心して暮らせる社会づくりを」という思いや問題意識を抱き始める市民（個人）も増えている印象である。おそらく、NPOや地域活動などに関心を寄せる人たちは、今後も増えることが予測される。

このような中、法人化している団体も含めたNPO関係者や一般市民が、NPOやボランティアの基本的理解を深めることはやはり意義深いと考える。

並行して、多くの自治体は、ここ数年来、「協働」や「市民活動支援」といったキーワードを施策に打ち出しており、その流れの中で、NPOへの資金的支援や市民活動支援拠点施設の整備に乗り出すところも出てきている。また、企業においても、CSRへの関心が、福岡のような地方都市にある企業でも徐々に高まっており、その一環として、NPOへの支援や連携関係を模索する企業も出てきている。

そこで2007年度についても、NPOを対象とした研修事業や、企業・行政などのセクター毎の関係者や一般市民を対象とした啓発事業に、一層の力を注いだ次第である。

●事業の主な実施手法

▼ 2007年度は、06年度に引き続き、自治体からの受託事業が、研修・啓発のためのフォーラム・調査研究等において増加したが、2カ年続けて担当したものもあり、それと相まってネットワークに厚みが増している感がある。そこで、さらにそうしたネットワークを素地にしながら、NPOの環境整備に少しでもつなぐべく、ゆるやかな交流のための「5丁目カフェ うさぎ」、企業から提供いただいた物品類をNPOに橋渡しする「つこーちゃん？」、また、企業および行政の各関係者の有志による自主勉強会「企業市民ネット九州（KIQ）」・「パートナーシップ研究会（ぱ～研）」への参画・運営協力など、創意工夫とフットワークを活かした自主活動にも力を入れた。

▼ 諸々の事業の企画立案プロセスでは、可能な限り、さまざまな方々にアイデアや意見をいただくことを重視しており、また、運営面においても、「ぼらタイム」をはじめ、任意の個人のボランティアが参画できる間口を、組織に設けることができた。福岡・九州の中心部である天神地区に立地しているという利便性も手伝ってか、県外等からの遠方の方も、ボランティアとしての作業協力やお話に寄って下さることがしばしばあった。風通しの良い組織づくりを少しは図ることがで

きたのではないだろうか。

- ▼ 2005年度より、地域の多様な人材と共同で企画・運営する形での、複数年度にわたるプロジェクト型事業（「NPO・ICTどんとこいプロジェクト」、「市民事業 [いきがい×やりがい×とんとん] プロジェクト」、「NPO人生デザイン計画」等）に着手しており、うち、2007年度は「NPO・ICTどんとこいプロジェクト」を継続した。このプロジェクトはマイクロソフト社の社会貢献事業「NPOのためのUPプログラム」の共催がきっかけとなりスタートし、研修会・相談対応等を行ってきた。同プログラムの共催が07年19月に計2カ年の事業期間を経て完了した一方、このプロジェクトを受け皿に、福岡県および佐賀県と協働で、NPOの情報発信面での支援事業に取り組んだ。

●これまでになかった点

- ▼上記「NPO・ICTどんとこいプロジェクト」は、マイクロソフト社のスポンサーの下での活動を主としていたが、07年度からは自治体と協働しての事業に取り組むことができ、今後の展開のヒントになった。
- ▼06年度に引き続き、他地域の組織からの、事業共催や運営協力等の依頼が増えた。また、地元の有力紙・西日本新聞社と協働での連載企画「NPO草の根ひとトーク～桃子が聞きます～」が07年12月より始動し、広く一般市民に、NPOの活動ぶりやその担い手の人となりをお伝えできる好機と捉え、取材先のNPOの選定および取材～原稿化まで、一連の執筆作業を担当しているところである。
- ▼ここ数年で増えてきた企業からの物品提供（NPOへの寄贈）の依頼について、一定の手続を盛り込んだ継続的な窓口を設置するべく、「つこーちゃん？」なるサービスを始動し、そこでコーディネーションを担うことにした。
- ▼講師派遣事業において、行政職員対象の研修事業や、NPO支援組織・施設のスタッフ対象の研修事業の依頼が増え、特に前者については、県内外にて、年間のレギュラー科目として、通年で複数回担当する案件が増えた。これが起因して、堅調な自主事業の収入増にもつながった。

●反省点

事業のボリュームが増えたことで、もろもろの取り組みについて、綿密な記録化や、情報の整理等まで至らぬままであった。

[運営面]

●運営面において重視した点

設立当初より、人材および資金が慢性的に不安定であることが懸案であった。とりわけ、会費収入・寄附金収入・自主事業収入等の自主財源の充実による、運営体制の強化が課題であるため、特に会員募集および自主事業の充実を念頭に置いていた。その結果、15口ほどの新規入会者を得ることができた。

●2007年度の主な運営

▼理事会

2005年度より理事8名（うち、理事長1名・副理事長2名）、監事1名という体制にて運営。下記の通り、理事会を計2回開催した。いずれも、これまで同様、会員のオブザーバー出席を認める形で開催している。

- ・2007年11月22日 第12回理事会
- ・2008年5月22日 第13回理事会（決算理事会）

▼事務局

2006年11月より吉富まゆみがプロジェクトスタッフとして週3回のパートタイムとして勤務していたが、2007年6月よりフルタイムの専従スタッフとなり、同年12月には事務局長に就任した。2007年度より、常勤2名体制を実現することができた。

▼ボランティア受け入れ

06年度から、少しずつながら、ボランティアやインターンが活動する機会が増えてきた。また、前述「●事業の主な実施手法」の通り、「ぼらタイム」をはじめ、風通しの良い組織づくりのための試みをしているところである。こうした正規のボランティア受け入れプログラムの他、空いた時間を活用した単発的な個人ボランティアが目についた。各人とのコミュニケーションの機会ともなるため、事務局としては嬉しいことであった。

●これまでになかった点

▼理事会

引き続き、理事会のイニシアティブを強化するべく、会議や日常的なミーリングリスト等を通じて、役員間の情報共有とチームワーク強化に努めた。また、活動によっては、理事が自ら得意や関心を活かし、主体的に参画ないし担当するものもあった。

▼事務局

- ①常勤である代表・古賀が、審議会等の会議や遠方への出張などで、事務局を不在にする局面が増えたが、事務局長の吉富との緊密な関係を図りながら、事務局を不在にせず、問合せ等に応答できるよう努めた。
- ②事務局人員の2名の基本給を、古賀が5万→7万→13万、吉富は10万円→16万→18万と昇給し、いずれも引き続き、有給職員として雇用する形態をとった。

▼来客

事務所を中央区薬院から中央区天神に移転して3年経つが、天神の地の利も手伝ってか、区内・外からの来客が増えている。用件は、視察・打合せ・新規事業のプレゼン等、属性もNPOの他、企業・行政等様々である。設立当初から、多様なネットワークの中で、新たな方向性や具体的な活動を生み出している当団体としては、こうした来客の増加は嬉しいことである。

▼ニューズレター「みみたぶ」

07年8月より、月刊のニューズレターの発行をスタートした。A4サイズ半分程度の小さなものではあるが、日々の当センターの動きをコンパクトにお伝えできるツールとしては有効ではないかと感じている。各方面で配布しているところだ。

●反省点

07年度も受託事業（特に行政からの）が増えている傾向の中、自主財源の充実が06

年度にもまして懸案であるが、幸いにして、講師派遣収入が堅調であったお陰で、自主財源の比率をなんとか確保し得ている。しかしながら、会員拡大については、増えてはいるものの、依然、努力不足の感が残る。07年度総会においても懸案とした、「すてきなNPOとの出会いプロジェクト」の強化および自助努力（会員募集手法や会員特典の見直し）が急務だ。また、理事会の開催頻度ももう少し増やしたいところである。

[事業報告の詳細]

※「★」は07年度で新規に取り組んだもの、それ以外は継続事業

コンサルティング

■「NPOセミナー2007」

（主催：福岡県NPO・ボランティアセンター、企画運営：当センター
運営協力：北九州NPO研究交流会）

- ・07年10月～08年3月の期間、「入門コース」（県内計11か所）・「こうすれば！コース」・「もっともっと！コース」（北九州、福岡）の計3コースを順次実施。
- ・入門＝244名
こうすれば！（計6コマ）＝[北]86名 [福]134名 ※のべ人数
もっともっと！（計4コマ）＝[北]34名 [福]35名 ※のべ人数

■「米国NPOの知見を地域に紹介するシンポジウム in 福岡」 ★

（2/2 共催：独立行政法人国際交流基金日米センター）

- ・NPOのマネジメントについて、資金・情報発信・ネットワークの3つの切り口について米国のNPOで研修を積んだ3名が話題提供の上、グループワークに分かれポイントや課題を議論。
- ・NPO関係者等25名が参加

【通 年】

■「NPOヨモヤマ相談。」

- ・計5件対応（有料対応分／¥2,000 前年度比 -6件）
- ・NPO立ち上げ、法人化、組織づくり 等
- ・この他、個別相談に準ずる内容に関する対応状況 … 電話＝24件（前年度比 -8件）
メール＝91件（前年度比 ±0件）

■「NPO・ICTどんとこいプロジェクト」（<http://npo-ict.net/>）

- ・マイクロソフト株式会社「社会貢献事業”NPOのためのUPプログラム”の共催（05年10月～07年10月）
- ・「NPOのためのNPOによるIT講座」シリーズ3回目＝7～9月（夏季編）
- ・佐賀県「市民活動応援ポータルサイト（通称CSOブログ）事業」（受託）
- ・福岡県「協働サイト構築事業」、「ホームページ移行事業」（受託）

プロモーティング

- 「子どものための児童館とNPOとの協働プロジェクト」 ★
(07年5月～08年3月 主催：日本NPOセンター、共催：(財)児童健全育成推進財団、協賛：(財)住友生命社会福祉事業団)
 - ・ 行政の縦割りを超えて地域の課題に主体的に取り組んできたNPOと、子どもの拠点として活動してきた児童館との連携によって、子どもが地域の課題に触れる機会を提供し、子どもたちと地域が共に気づき、学びあう環境を創出するためのプロジェクト。
 - ・ 全国3地域で実施。(金沢(いしかわ市民活動ネットワークセンター)・仙台(せんだい・みやぎNPOセンター))
 - ・ 専用サイト <http://www.npo-dondoko.net/>

- 「5丁目カフェ うさぎ」 ★
(07/07～ 主催：当センター)
 - ・ 異分野の人たちが月に一回ゆったりと茶菓子をつまみながら語り交流できる場として開催。奇数月は当センターの事務所、偶数月はNPOの活動拠点で開催。

- 「企業のための社会活動セミナー2007
～地域におけるCSR展開のあり方と、ISO26000の行方～」
(9/13(木) 共催：ダイバーシティ研究所)
 - ・ 福岡県内の企業の社会貢献活動担当者38名が参加

- 「行政・NPO・企業とのパートナーシップ研修」
(主催：福岡県市町村職員研修所、運営協力：当センター)
 - ・ 10～11月の間、2回実施。各回とも2日間プログラム
 - ・ NPO関係者、企業関係者、県内自治体職員が一同に会する

- 「ふくおか協働フォーラム2007 ～3つのセクターで考える、協働のこれから～」
(主催：福岡県NPO・ボランティアセンター、企画運営：当センター
運営協力：北九州NPO研究交流会)
 - ・ 1/14=福岡会場(エルガーラホール)、1/15=北九州会場(西日本総合展示場)
 - ・ パネルディスカッション+分科会3ヶ+全体会+名刺交換会
 - ・ NPO、行政、企業の各関係者 福岡会場=121名、北九州会場=73名参加

- 「ふくおか協働フォーラム2007 ～交流編～」
(主催：福岡県NPO・ボランティアセンター、企画運営：当センター
運営協力：北九州NPO研究交流会)
 - ・ 3/15=北九州会場(北九州国際会議場)、3/16=福岡会場(県センター)
 - ・ 分科会2ヶ+全体会+交流会
 - ・ NPO、行政、企業の各関係者 北九州会場=21名、福岡会場=35名参加

- 「[自治体×市民]協働対策ゼミ vol.03」
(1/18 主催：当センター、さが市民活動サポートセンター
共催：I I H O E [人と組織と地球のための国際研究所]
協力：日本財団、佐賀市)
 - ・ 行政関係者、NPO関係者、議員等42名が参加

- 「NPO草の根ひとトーク ～桃子が聞きます～」
(07年12月～、西日本新聞社とのコラボ企画)
 - ・取材先のNPOの選定および取材～原稿化まで、一連の執筆作業を担当
 - ・毎週月曜付朝刊の県版ページにて連載中、計30回程度を予定

【通 年】

- 「佐賀市協働ステップアップ事業に関するコーディネーション委託業務」(07年5月～)
 - ・佐賀市と当センターとの協働で、佐賀市の協働の実態を検証し、施策をブラッシュアップするためのプロジェクト
 - ・19年度実績：実態調査(アンケート+ヒアリング)、トップ研修(三役含む)、協働に関するNPOおよび行政双方からの相談対応、「佐賀市協働情熱チーム」の編成+特訓(研修)、「佐賀市協働出会いフェスタ」の開催
- 「すてきなNPOとの出会いプロジェクト」(06年・秋～)
 - ・個々のNPOが有する会員制度のブラッシュアップと活用を通じ、市民参画型の組織づくりを図ることによって、組織基盤や社会からの信頼等における向上を進めることを目的
 - ・複数のNPO同士で力を合わせて進めるべく、福岡エリアで各分野で活動するNPO8団体で実行委員会を編成
 - ・専用サイト <http://www.cool-npo.net/>
- 企業からの寄贈品のコーディネーション「つこーちゃらん？」★
 - ・企業からここ数年来増えてきた、物品類のNPOへの寄贈依頼案件を、窓口を常設し、NPO・企業それぞれを対象に、一定の手続の下、コーディネート。
 - ・専用サイト <http://www.npomono.info/>

その他(事業共催・講師派遣等)

- 「Panasonic NPOサポート ファンド助成プログラム公募説明会 in 福岡」★
(7/13(金) 共催：松下電器産業株式会社)
 - ・ココロンセンターにて夜間2h開催、環境分野のNPO関係者15名が参加
- 「ケアする人のケアセミナーin 福岡」★
(9/24(月・祝) 主催：(財)住友生命社会福祉事業団、財団法人たんぼぼの家
運営協力：NPO法人まる、当センター)
 - ・アクロス福岡にて終日開催

【通 年】

- 各セクターの有志による研究会活動への参画★
 - ・「企業市民ネット九州(通称：KIQ/きっく)」
企業の社会貢献担当者ないし関心者の有志が主体、08年1月より始動
月例ペースで勉強会を開催、県内の企業17社・31名が参加
 - ・「パートナーシップ研究会(通称：ぱ～研)」
行政の市民活動支援および協働推進の担当者の有志が主体、08年1月より始動
議会等繁忙期を除いた時期に開催、福岡および佐賀の11の基礎自治体・14名が参加

■講演・講座等 * 2006.4月～2007.3月実施分

「北九州市民サミット2007」 協働プレゼンテーション ゲストコメンテーター
 福岡県市町村職員研修所 一般職員二部研修 講師 [分権時代の自治体のあり方] (通年)
 島根県自治研修所 中堅職員研修、新任者研修 講師 (通年)
 佐賀市 市民活動支援事業説明会 ゲスト [NPOの事業企画、NPOの資金]
 福岡県立宇美商業高校 ゲストティーチャー [NPO概論]
 とくしまNPOプラザ NPO自立支援塾 講師 [NPO概論]
 北九州市 「北九州市民カレッジ」 講師
 雇用・能力開発機構(子どもNPOセンター福岡 受託) 「NPO総合マネジメント科」 講師
 大分県建設技術センター 中堅技術職職員 ワークショップ ファシリテーター研修 講師
 文部科学省 平成19年度社会教育主事講習 講師 [NPO概論]
 福岡市NPO・ボランティア交流センター NPO入門セミナー [NPO概論]
 嘉麻市社会福祉協議会 勤労者のためのボランティア入門 講師 (2回)
 福岡県職員研修所・福岡県市町村職員研修所 合同研修
 NPO・企業・行政パートナーシップ研修 講師 [10月=基礎編、11月=実践編]
 宗像市 「協働」に関する市民との勉強会 コーディネーター
 北九州市 「生涯現役 夢追塾」 NPOコース 講師 (全5コマ)
 八女市 NPOに関する勉強会 講師 [NPO概論]
 「NPO活動推進自治体フォーラム佐賀大会」 コーディネーターおよびパネリスト
 太宰府市NPO・ボランティア支援センター 協働に関する研修ワークショップ 講師
 学校法人純真学園 就職ガイダンス 講師
 金沢市 「もっと協働を知りたい！」市民フォーラム ゲストスピーカー
 福岡県年金受給者協会 「ボランティア」に関する勉強会 講師
 宗像市 「協働」に関する市民との勉強会(2回目) コーディネーター
 新現役の会&団塊フェスタ in 九州「団塊フェスタ in 九州 キックオフ大会」 パネラー
 鹿児島市 「グループ活動 応援講座」 講師 [NPO概論]
 唐津市 行政職員研修 講師 [NPOと行政との協働について]
 唐津市 市民活動講座 講師 [NPO概論]
 春日市まちづくり支援センター 「地域デビュー応援講座」 講師
 大分県 「NPO協働推進セミナー(日田市)」 講師・パネラー
 直方市 行政職員研修 講師 [NPOと行政との協働について]
 (財)福岡県体育協会「総合型地域スポーツクラブ・マネージャー養成講習会」 講師
 飯塚市 行政職員研修 講師 [NPOと行政との協働について] (計3回)
 都城市(宮崎県) 行政職員研修 講師 [NPOと行政との協働について] (計2回)
 (財)福岡市森と緑のまちづくり協会 「地域の森づくり事業認定団体意見交換会」 講師
 福岡市 「西区まちづくりフォーラム2008」 コーディネーター
 マイクロソフト株式会社 「NPO DAY 2008」 分科会セミナーB ファシリテーター
 いおん(山口県周南市) 「人を活かして社会(まち)を変えよう！」(研修会) 講師 [人が生きる組織づくり]

■座談会・執筆等

九州労働金庫 発行 広報誌「夢ろうきん」
 (連載 ” 教えて!NPO”)
 I I H O E (人と組織と地球のための国際研究所) 発行 「NPOマネジメント」
 (連載 ” もっと、もっと、コミュニケーション!”)
 福岡県市町村職員研修所 発行 情報誌「四王寺の杜」
 (巻頭特集への寄稿 “NPOと地方自治体の協働”)

■ITによる情報発信関連の取り組み状況

①ホームページ [NPO庵]

・アクセス数 41,315 (08/06/05 現在 一日あたり平均 28)

- ・事務局日記ブログ「NPO庵ノ嘶」(05年11月～、http://blog.livedoor.jp/npo_an/)
- ②メルマガ [NPO庵だより]
 - ・vol.93 この他、号外2件 (08/06/05現在)
 - ・配信登録者数 1443名 (08/06/05現在、前年比 +339名)
- ③情報提供用ML [古今東西NPO情報]
 - ・04年10月より始動、491通 (08/06/05現在)
 - ・配信登録者数 225名 (08/06/05現在、前年比 ±0名)
 - ・NPO・自治体・企業などの、社会貢献分野にまつわる全国各地の最新トピックを随時配信
 - ・ブログも同時運営 (http://blog.livedoor.jp/npo_news/)

■問合せ等への対応状況 ※1ページ目の相談業務 および 下記のマスメディアの対応件数を除く。

- ①電話 計619件 (07/04/01～08/03/31、前年比 +206件)
 - ②メール 計152件 (07/04/01～08/03/31、前年比 - 2件)
 - ③来訪等 計 58件 (07/04/01～08/03/31、前年比 + 33件)
- 合計829件 (前年比 + 256件)

■メディア対応状況

- ①取材関係
 - ・新聞社より随時 (西日本・朝日・読売・毎日各局部)
 - ・電話取材、来訪 計72件 (07/04/01～08/03/31、前年度比 +23件)
- ②記事掲載等
 - ・新聞 (イベント案内記事・コメント等、適宜)

■全国ネットワーク関連

- 「NPO支援センター初任者研修会」
(07/06/01@東京、吉富が参加、主催：日本NPOセンター)
- 「NPOメッセ」
(07/12/1-3@大阪、吉富・古賀が参加、主催：NPOメッセ実行委)
- 「民間NPO支援センター・将来を展望する会 (通称：CEO会議)」
(07/12/3@大阪、古賀が参加、主催：日本NPOセンター)
- 「NPOと行政の対話フォーラム」
(08/02/20@横浜、吉富が参加、主催：日本NPOセンター)
- 「NPO法成立10周年記念フォーラム」
(08/03/18@東京、古賀が参加、主催：NPO/NGOに関する税・法人制度改革連絡会)
- 「NPO/NGOに関する税・法人制度改革連絡会」への参画 (通年)

■事務局関連

- ニューズレター「みみたぶ」月刊 (07年8月～)
- 月例ボランティア参加プログラム「ぼらタイム」始動

5周年記念冊子 「5」制作

「雑草CUPボウリング大会」開催

(事務局を担当、第2回=07/04/20、第3回=07/07/19)

事務所小部屋賃借(07年11月より)

■参 考

委員・役員等(代表・古賀担当分)

・NPO関係

NPO法人「MYP」理事

NPO法人「しょうがい生活支援の会すみか」理事

NPO法人「NPO博多まちづくり」理事

「アートサポートふくおか」監事

「福岡ライフセービングクラブ」監査役

「NPOさが」監事

・行政関係

福岡県NPO・ボランティアセンター協働推進協議会 委員(06年度~07年度)

福岡市 「コミュニティビジネスアドバイザー」(05年度~)

宗像市 市民参画条例審議会 委員(06年度~07年度)

宗像市 人づくりでまちづくり事業 審査委員(06年度~)

宗像市 「まちづくり交付金配分検討会議」 委員(07年度)

宗像市 「宗像市市民サービス協働化提案制度」 審査委員会 委員(06年度~)

北九州市 「北九州市市民活動促進検討委員会」 委員(07年度)

※08年度付で就任しているもの

福岡県 生涯学習審議会 委員(08年度~)

佐賀市 「市民活動プラザ運営委員会」 委員(08年度~09年度)

福岡市 「共働事業提案制度」 審査委員会 委員(08年度~)

・その他

文部科学省 「社会教育主事講習」 講師(2002~、「NPOの法と組織」担当)

福岡大学商学部 非常勤講師

(2006~、「オルタナティブビジネス論/社会的起業家育成プログラム」担当)

全労済 環境活動助成 西日本地区審査員(2006~)